



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-10-31

Vår referens

Johanna Naucér Lara

Controller

johanna.naucerlara@malmo.se

Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 3 2024 ASN-2024-2078

Sammanfattning

Nämnden ska, enligt bestämmelser i 16 kap. SoL, lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader, samt hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som har rapporterats som ej verkställt.

Föreliggande rapporter avser tredje kvartalet 2024. Under kvartalet finns 81 gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader. Det är 16 fler än förra kvartalet. Eftersom vissa av besluten är sammankopplade berörs totalt 68 individer av beslut där insatsen inte verkställts inom tre månader.

Historiskt sett ökar antalet ej verkställda beslut under kvartal tre. Detta bedöms bero på att semesterperioden medför förseningar i uppstart av uppdrag. Jämfört med kvartal 3 2023 har de ej verkställda besluten inom förvaltningens individ- och familjeomsorg inte ökat i samma omfattning detta kvartal. Förvaltningen bedömer därför att det proaktiva arbete som genomfördes under våren har haft effekt.

45 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Det är 18 fler än förra kvartalet.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner *Rapport enligt 16 kap. 6 b § SoL kvartal 3 2024* och att överlämna den till kommunfullmäktige.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner *Rapport enligt 16 kap. 6 f-g §§ SoL kvartal 3 2024* och att överlämna den till revisorskollegiet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.



Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 3 2024

Beslutsplanering

ASN beredning 2024-11-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2024-11-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-11-28

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Revisorskollegiet

Avdelningschefer individ- och familjeomsorg

Avdelningschef ekonomiskt bistånd och boende

Ärendet

Nämnden föreslås godkänna två rapporter som bifogas tjänsteskrivelsen, där den ena ska översändas till kommunfullmäktige och den andra till revisorskollegiet.

Rapportering till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) sker i separata individuella rapporter. Aktuell rapportering avser kvartal tre 2024.

Rapport till kommunfullmäktige

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 16 kap. 6 h § SoL, till kommunfullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, samt över hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Rapport till revisorskollegiet

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 16 kap. 6 f § SoL, till revisionen rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet samt alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även, enligt 16 kap. 6 g § SoL, anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 6 f § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten eller när ärendet har avslutats utan att beslutet har verkställts, ska anges.

Ej verkställda beslut – kvartal tre 2024

Förteckning över gynnande beslut som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslut finns i de bifogade rapporter som lämnas till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet.

För perioden har 81 ej verkställda beslut rapporterats vilket är 16 beslut fler än kvartal två 2024. Eftersom vissa av besluten är sammankopplade berörs totalt 68 individer av beslut där insatsen inte verkställts inom tre månader.



45 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Det är 18 fler än förra kvartalet.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av antalet ej verkställda beslut inom förvaltningen.

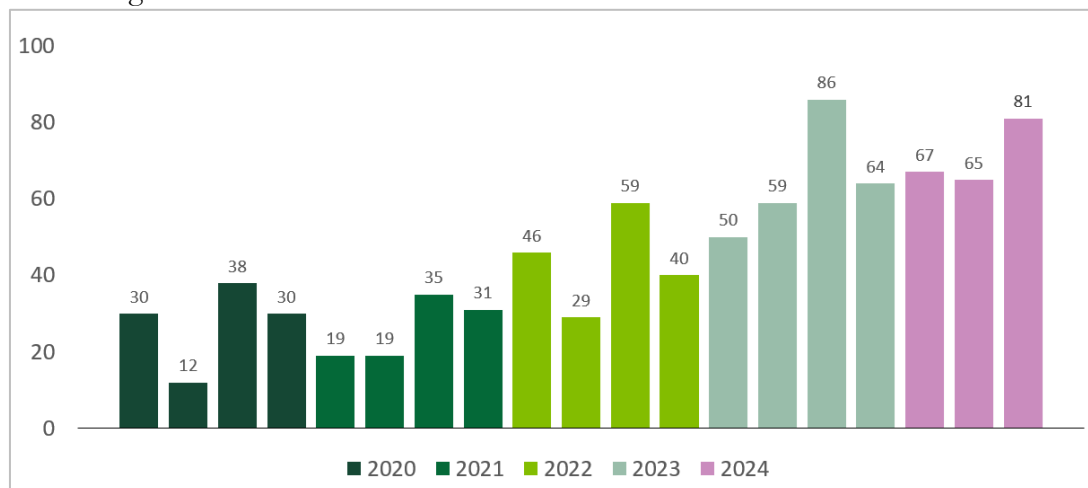


Diagram 1. Antal ej verkställda beslut i kronologisk ordning från kvartal 1 2020 till kvartal 3 2024.

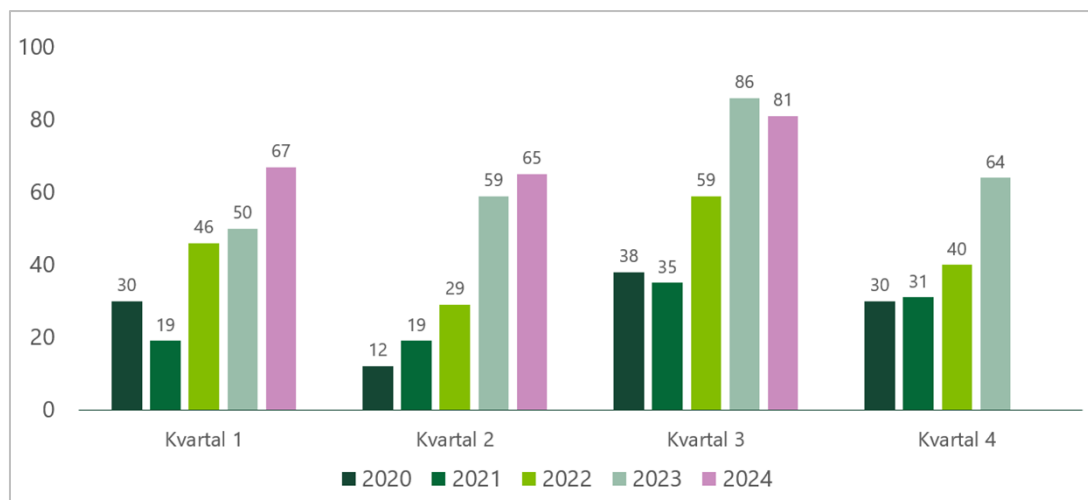


Diagram 2. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2020 till kvartal 3 2024, uppdelat per kvartal.

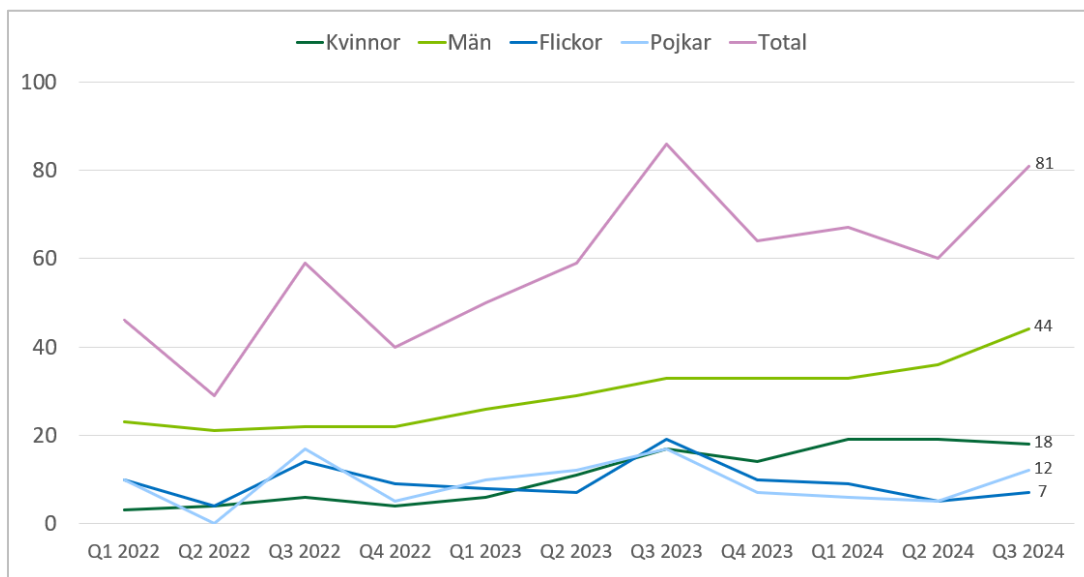


Diagram 3. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2024, uppdelat per kön.

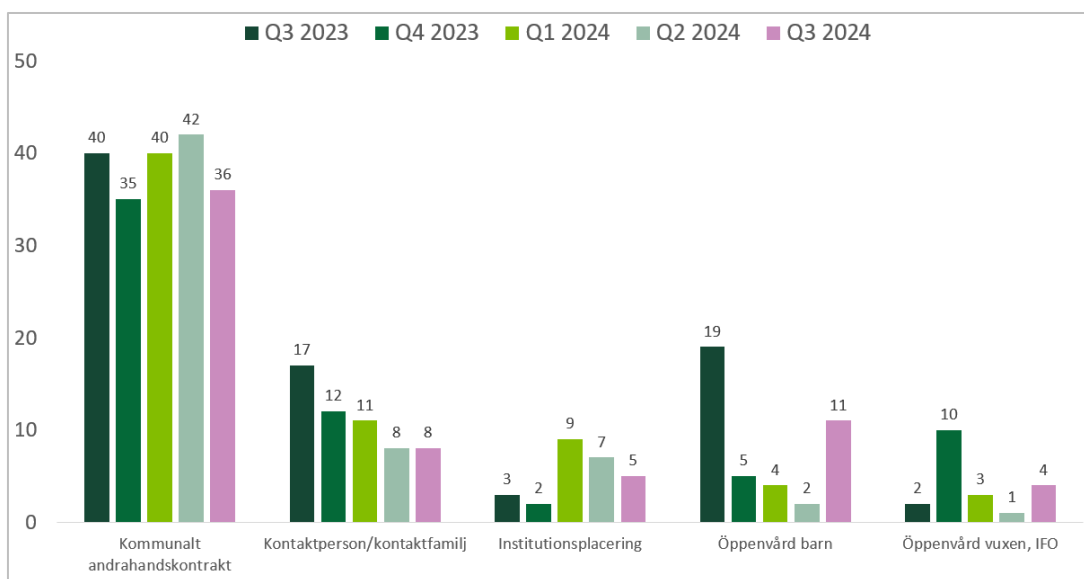


Diagram 4. Antal ej verkställda beslut de senaste fem kvartalen, uppdelat per beslutsstyp. De beslutsstyper som visas är de typer där det sammantaget förekommer flest ej verkställda beslut under perioden.

Historiskt sett ökar antalet ej verkställda beslut inom förvaltningens individ- och familjeomsorg under kvartal tre. Detta bedöms bero på att socialsekreterares och behandlares semestrar medför förseningar i uppstart av uppdrag. Under våren har arbete mellan insats- och utredningsverksamheter pågått i syfte att skapa effektiva flöden så att brukare ska få snabb och rätt insats trots semesterperioden.

Jämfört med kvartal 3 2023 har de ej verkställda besluten inom förvaltningens individ- och familjeomsorg inte ökat i samma omfattning detta kvartal. Förvaltningen bedömer därför att det arbete som genomfördes under våren har haft effekt för att minska



fördröjningar i uppstart av insatser under semesterperioden. Förvaltningen fortsätter utveckla arbetet framöver.

Beslut om kommunala andrahandskontrakt och stödinsatser i boendet

I rapporteringen för detta kvartal rör 36 beslut bistånd till kommunalt andrahandskontrakt, vilket är sex (6) beslut färre än vid föregående rapportering. I samtliga fall har kompensatoriska insatser erbjudits i väntan på verkställighet.

Den främsta orsaken till att besluten inte verkställts är att matchning till lägenhet som möter brukarens behov pågår eller har pågått. Matchningsprocessen är komplex, och kan fördröjas av att brukaren har tidigare skulder hos hyresvärdar. I flera av de rapporterade ärendena är matchning klar och verkställande kommer att ske i samband med inflyttning innan årsskiftet.

17 beslut avser stödinsatser i boendet (5 beslut kvartal två). Av dessa är 13 beslut sammankopplade med ett beslut om kommunalt andrahandskontrakt och verkställs i samband med inflyttning. Att beslut om stödinsatser i boendet ökar som ej verkställda beror främst på att administrationsförfarandet kring boendeärenden har ändrats under 2024. Tidigare fattades beslut om stödinsatser i samband med att beslutet om kommunalt andrahandskontrakt verkställdes. De fyra (4) resterande besluten avser bosocialt stöd. I flera fall beror fördröjningen av verkställigheten på att brukare inte medverkar i planeringen.

30 av de rapporterade besluten om kommunalt andrahandskontrakt rör bistånd via Bostad först (31 beslut kvartal två). Antalet brukare som sökt och beviljats bistånd till Bostad först har ökat sedan 2022, vilket visas i diagrammen nedan.

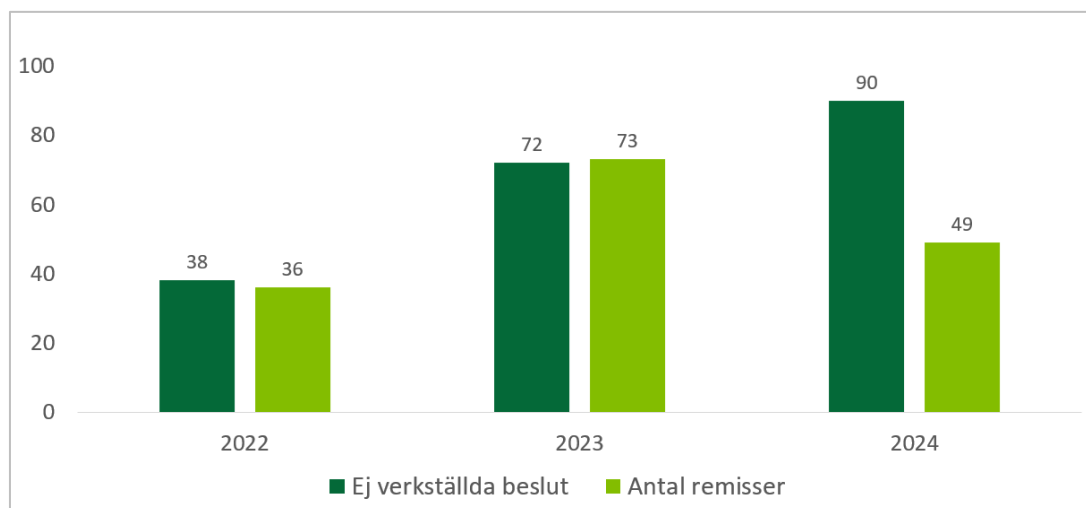


Diagram 5. Antal remisser avseende Bostad först som inkommit till avdelningen för boende, tillsyn och service från avdelningen för ekonomiskt bistånd och boende, jämfört med antal ej verkställda beslut rörande Bostad först. Diagrammet visar utvecklingen från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2024.

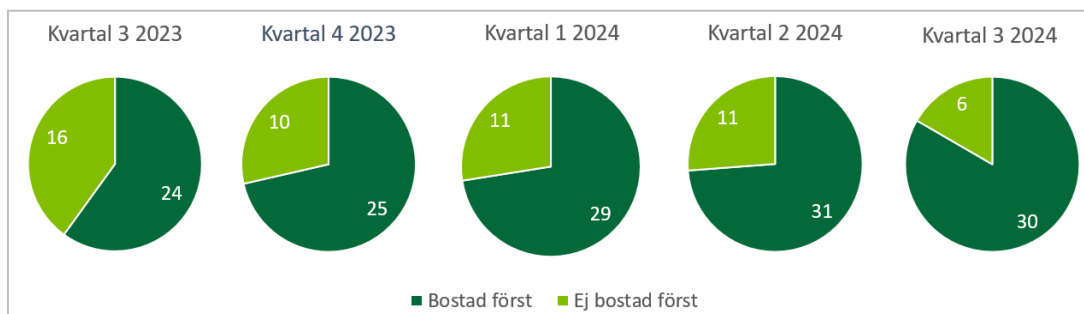


Diagram 6. Antal ej verkställda beslut som rör Bostad först av det totala antalet ej verkställda beslut om kommunalt andrahandskontrakt. Diagrammet visar utvecklingen under de senaste fem kvartalen.

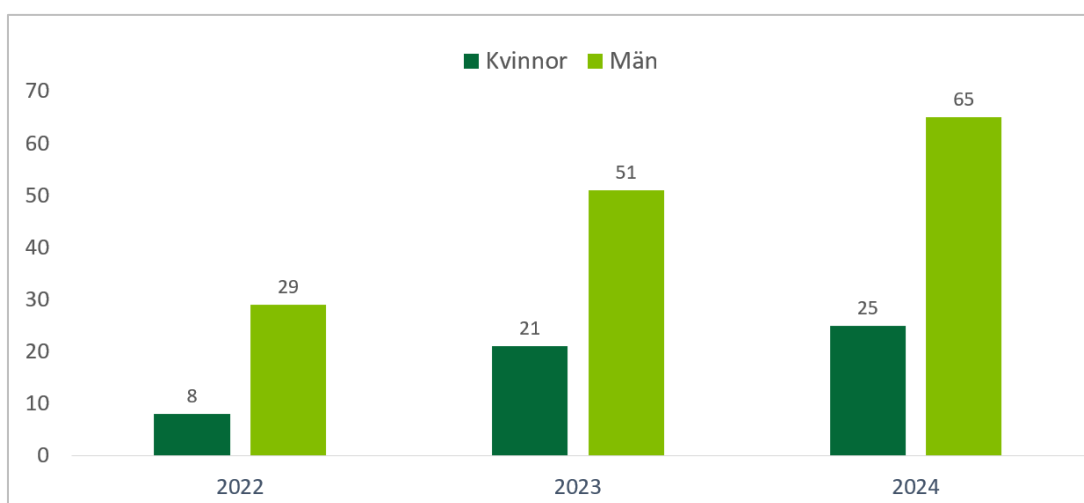


Diagram 7. Antal ej verkställda beslut avseende Bostad först från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2024, uppdelat per kön.

En central del i Bostad först-modellen är att boendet ska bli långsiktigt och hållbart. Eftersom syftet är att bo kvar i lägenheten under en längre period blir omsättningen på förvaltningens befintliga lägenheter liten. Brukaren har även möjlighet att tacka nej till en viss bostad om lägenheten inte motsvarar den enskildes behov och önskemål. I flera av de rapporterade ärendena har brukare matchats till lägenhet men avböjt erbjudandet. I några fall är den enskilde inte fullt ut motiverad till insatsen längre. Verksamheten följer aktivt upp den enskildes situation och arbetar motiverande.

Förvaltningen arbetar fortlöpande för att undvika att enskilda får vänta på att få beviljade insatser verkställda. Inom ramen för en ny styrmodell för hemlöshets- och boendefrågor arbetar förvaltningen med att synkronisera behov, lägenheter och resurser samt att se över matchnings- och bokningsprocessen. Det finns bland annat ett planerat arbete kring att analysera faktorer som kan försena matchningsprocessen, och därefter undersöka hur verksamheten kan arbeta för att uppmärksamma dessa faktorer i ett tidigt skede.

Förvaltningens arbete med att verkställa beslut om kommunala andrahandskontrakt påverkas även av externa faktorer. På grund av bristen på bostäder på den ordinarie bostadsmarknaden finns utmaningar kring att anskaffa det antal lägenheter som behövs



för nämndens målgrupper. Utmaningarna handlar även om ökade hyresnivåer och att en stor hyresvärd inte längre kommer att tillhandahålla lägenheter i vissa områden i Malmö.

Flera beställningar på lägenheter inom Bostad först har gjorts under 2023 och 2024, vilket gjort att hyresbeståndet ökat successivt. Under 2024 har antal personer boende i lägenheter inom Bostad först ökat till från 47 personer vid årets början till 73 personer i oktober 2024. En så omfattande utökning på så kort tid har förvaltningen aldrig tidigare åstadkommit inom ramen för Bostad först.

I samband med att fler lägenheter tillkommit har det uppstått ett behov av att öka personalresurserna för att möta brukarens behov av stöd i boendet. Förvaltningen arbetar aktivt med att rekrytera ytterligare personal och samverkar med lokalsamordnare för att utöka antalet arbetsplatser till nya medarbetare.

Beslut inom individ- och familjeomsorgen

I rapporteringen för detta kvartal avser 28 beslut insatser inom individ- och familjeomsorg.

Åtta (8) beslut rör kontaktfamilj eller kontaktperson, vilket är samma antal som i kvartal två. Att verkställigheten dröjer beror i de flesta fall på att det har varit svårt att hitta en lämplig uppdragstagare utifrån brukarens behov.

Elva (11) beslut gäller öppenvård barn, vilket är en ökning på 9 (nio) beslut jämfört med kvartal två. Orsaker till att verkställigheten dröjt är bland annat kö till utförare och att familjer har önskat uppstart av insats efter sommaren.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj samt öppenvård för barn utifrån kön.

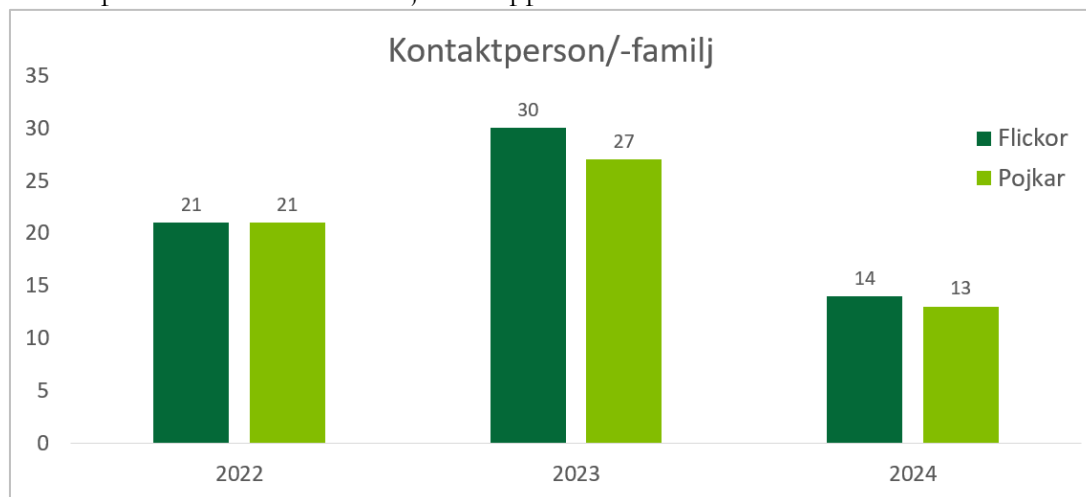


Diagram 8. Antal ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2024, uppdelat per kön.

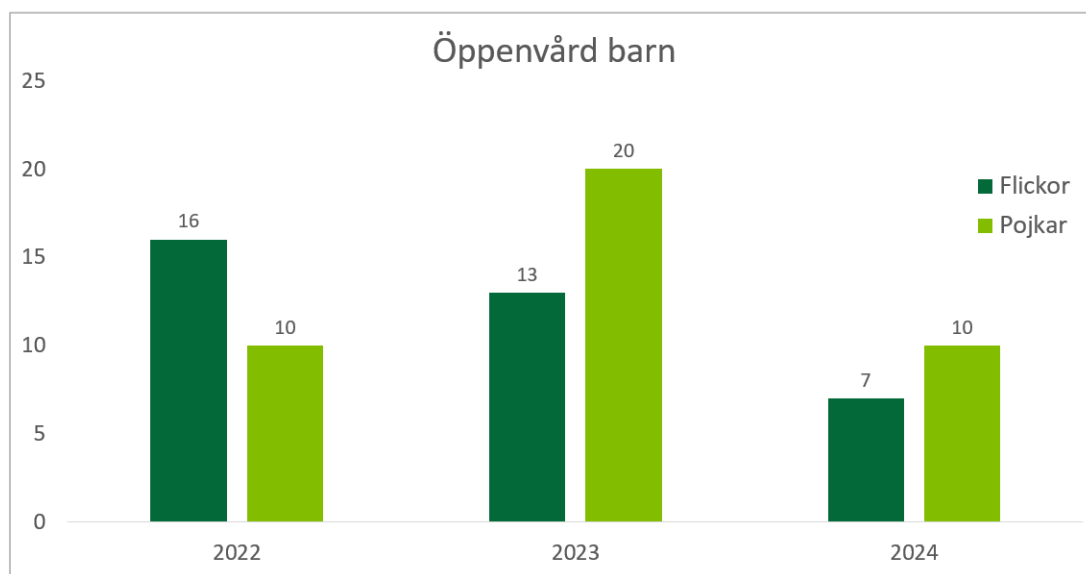


Diagram 9. Antal ej verkställda beslut avseende öppenvård barn från kvartal 1 2022 till kvartal 3 2024, uppdelat per kön.

Fyra (4) beslut avser öppenvård vuxen (1 beslut kvartal två). Skäl för dröjsmål är bland annat vacklande motivation hos brukare och kö till utförare.

Fem (5) beslut gäller institutionsplacering för vuxen, vilket är en minskning med två (2) beslut jämfört med kvartal två. Samtliga beslut avser kontraktsvård. I flera ärenden avvaktar nämnden ansvarsövertagande från Kriminalvården.

Verksamheter inom förvaltningens individ- och familjeomsorg arbetar på olika sätt för att minska antalet ej verkställda beslut, bland annat genom en rutin för att fortlöpande kontrollera verkställigheten i pågående ärenden. Medarbetare inom utredarverksamheter ges även regelbundna informationsinsatser om vikten av att skyndsamt skicka uppdrag i samband med beslut om insats samt att agera löpande i sina ärenden.

För att motverka dröjsmål vid verkställande av insatsen kontaktfamilj, kommer förvaltningen se över samverkansprocesser mellan utredningsverksamheter och familjehemsvården. Vidare kommer en översyn av organisatoriska strukturer inom familjehemsvården genomföras för att undersöka om det är möjligt att göra samordningsvinster. Det finns utmaningar att hitta familjer som kan ta sig an uppdraget och som motsvarar den sökandes behov och önskemål. Förvaltningen arbetar aktivt med rekrytering av nya kontaktfamiljer.

Ansvariga

Madeleine Moberg Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef